NSZFH/641-TSZC/001493-1/2026

Ikt.sz.: NSZFH/641-TSZC/000.../2026.

Felnőttképzési Minőségirányítási Beszámoló
Önértékelés - Összegzés
Időszak: 2024. január 1. – 2025. december 31.

A beszámoló, önértékelés célja
A felnőttképzési tevékenység folyamatos fejlesztése, minőségének javítása.
A vezetés hiteles, megbízható információkat kapjon az intézmény szakmai működéséről, az alkalmazott módszerek megfelelőségéről, illetve az alkalmazásuk által elért eredményekről.
A kapott eredmények alapján kijelölhetőek legyenek az intézmény erősségei és fejlesztendő területei, fejlesztési céljai a felnőttképzési tevékenység vonatkozásában, az intézményi stratégiát szem előtt tartva, szükség esetén akár módosítva is.

I. A működés vizsgált területei

a, A vezetés szerepe a szakmailag és üzletileg egyaránt eredményes működés és fejlődés biztosításához

Folyamatos nyomon követés, elemző értékelés zajlott a mennyiségi és minőségi mutatók, a partneri (cégek, kormányhivatal, szervezetek, magánszemélyek) igények figyelembevételével a vezetés részéről. Egyeztetéseket követően történt a célok felülvizsgálata. A tervezési korrekciók nem az átfogó minőségcélokat érintették.
A képzési kínálat és az oktatói rendelkezésre állás naprakész módosításait a partneri igények, az erőforrások adta lehetőségek, a képzési piac igényei, változásai dominálták.
Táblázatos formátumú heti tervező és nyomon követő dokumentummal dolgoztunk, amely az egyik alapja az NSZFH felé történő éves beszámolóknak és a FAR-ba történő adatszolgáltatások előkészítésének.

Vezetői intézkedések az alábbi tények alapján valósultak meg:
- a vezetői belső ellenőrzések során nyert tapasztalatok alapján,
- működési hiba, eltérés észlelése esetén,
- egy-egy képzés értékelésének tapasztalata alapján,
- a munkatársak által tett észrevételek, javaslatok alapján,
- bármely egyéb partner által tett javaslat, észrevétel alapján.

A folyamatos szóbeli szakmai egyeztetésekről vezetői feljegyzések nem készültek.

b, Erőforrások biztosítása, kihasználtsága, fejlesztése

A humán erőforrás hatékonyságát mutató jellemzők

Képzés közbeni oktatócserék száma, ennek jellemző okai: oktatócserére nem került sor, óraátszervezésekre igen, betegség esetén.
Helyettesítéssel ellátott órák száma, ennek jellemző okai: nem volt szükség helyettesítésre.
Oktató hiánya miatt elmaradt foglalkozások száma, ennek jellemző okai: nem maradt el foglalkozás; betegség miatti átütemezés előfordult.
Az oktatókkal kapcsolatos résztvevői elégedettség aránya magas: 4,5.
Az oktatókra vonatkozó panasz nem érkezett.
Az oktatók fejlesztéseket kezdeményeztek képzési helyszínenként az éves beszámolókban; számuk intézményenként: 2.
Oktatókra vonatkozó külső elismerések száma – nem érkezett személyekre vonatkozóan külön észrevétel; ugyanakkor az oktatók egy része a piaci környezetben is helytáll.

A tárgyi erőforrások hatékonysága jellemzői

Az intézmény kizárólag felnőttképzési használatában lévő elméleti képzési helyszínei, képzési óraszámok képzési helyszínenként, illetve képzési helyiségenként száma vizsgálata nem releváns; szakképzési centrumként és intézményenként, nem ad érdemi információt.
Bérelt, kizárólag felnőttképzési oktatási helyiségek fajlagos bérleti költsége: nincs.
A felnőttképzési helyszínek infrastrukturális feltételeivel kapcsolatos résztvevői elégedettség képzési helyszínenként: megfelelő.
A tárgyi feltételekre vonatkozó panasz nem érkezett; hiány/működésképtelenség miatt nem maradtak el foglalkozások.

A pénzügyi erőforrások hatékonyságával kapcsolatos adatok gyűjtése és elemzése

A TSZC pénzügyi eredménye az éves mérleg/számvetés alapján, a felnőttképzés vonatkozásában:
A 2024. évi támogatás elszámolás egyenlege:
Szakmai képzés - 54 963 000 Ft

A 2025. évi támogatás elszámolás egyenlege:
Szakmai képzés - 78 960 000 Ft

Az igénybe vett támogatások és az éves bevétel aránya a felnőttképzés vonatkozásában:
2024-ben: 9,1 %
2025-ben: 14,3 %
A növekedés oka: szervezetté vált az álláskeresők bevonása a felnőttképzésbe, a KEVM Kormányhivatal és a Járási Hivatalok munkatársaival együttműködésben.

Eredmények - Kapcsolódó fejlesztések alapján

Területek	Az eredményhez kapcsólódó további fejlesztési javaslatok
Érdeklődés a képzések iránt	A marketingtevékenység további kiterjesztése. A partnerek, területi fejlesztési koncepciók igényeihez igazodó képzési portfólió készítése. Rendszeres kapcsolattartás ennek érdekében.
Képző intézmény és vállalatok, vállalkozások, kormányhivatal közötti együttműködés	A következő időszak feladata a kiépült struktúra tartalmának gazdagítása.
A vizsga eredményessége	Az eredményes vizsgához vezető felkészítő képzés jó gyakorlatainak megosztása, konzultációk az egyes képzési helyek oktatói között. Kompetenciafejlődés oktatói és résztvevői nyomonkövetése.
A képzésben résztvevők visszajelzései	A csoportok mellé lehetőség szerint olyan támogató kollégák kerüljenek, akik szakmai felkészültségük mellett megfelelő andragógiai kompetenciákkal és empátiával is rendelkeznek. A pozitív visszajelzések megerősítése minden mért területen. (FAR)
A képzés szakmai és módszertani hátterének erősítése	Az együttműködés keretében a képzések adminisztrációját végző, illetve annak felügyeletét ellátó munkatársak szakmai és jogi ismereteinek további bővítése.

Fejlesztendő területek: nehézségek és javaslatok alapján

A felnőttek képzése során felmerült probléma, nehézség területe	Probléma, nehézség megoldására, illetve enyhítésére vonatkozó intézkedés, javaslat
Lemorzsolódás	Mutatók javítása: Egyére szabott tanulási utak kialakítása, támogatása; kompetenciafejlődés résztvevői és oktatói nyomonkövetése. Az online/digitális kontakt órák arányának növelése jelenthet segítséget, amennyiben nem kockáztatja a sikeres gyakorlati felkészülést. Lehetőség felkínálása: a résztvevők tanulmányaikat egy később induló csoportba korábbi tanulmányaik beszámításával folytathassák.
Informatikai ismeretek hiánya	A felkészítés során az oktató kollégák - lehetőség szerint - minél több időt fordítsanak a számítógép és az internet használatának gyakorlására.

A felnőttek képzése során felmerült probléma, nehézség területe	A felnőttek képzése során felmerült probléma	Probléma, nehézség megoldására, illetve enyhítésére vonatkozó intézkedés, javaslat
Lemorzsolódás	A munkáltatóik nem feltétlenül érdekeltek, nem támogatják a résztvevők jelenlétét. A résztvevők életkoruknál fogva általában családos emberek, emiatt a magánéletükben is előfordulhatnak olyan kötelezettségek vagy változások, ami miatt nem tudnak folyamatosan részt venni a foglakozásokon vagy egyáltalán nem tudják folytani a tanulmányaikat.	Mutatók javítása: Az online/digitális kontakt órák arányának növelése jelenthet segítséget, amennyiben nem kockáztatja a sikeres gyakorlati felkészülést. Egyére szabott tanulási utak kialakítása, támogatása. Lehetőség felkínálása: a résztvevők tanulmányaikat egy később induló csoportba korábbi tanulmányaik beszámításával folytathassák.
Informatikai ismeretek	A képzésben résztvevők számítógépes ismerete, internethasználata, gyakran hiányos.	A felkészítés során az oktató kollégák - lehetőség szerint - minél több időt fordítsanak a digitalis kompetenciák fejlesztésére.

Panaszkezelési összesítés

Nem érkezett konkrét panaszbejelentés.
A képzésekkel kapcsolatos tájékoztatás, ügymenet, tartalmi és személyi haladásra vonatkozó nyomonkövetések a panaszok keletkezésének megelőzői. Erre került fókusz.

Fejlesztési javaslatok a következő két évre

	vizsgázók átlageredménye is meghaladja a 90 % -ot. A résztvevők többségében motiváltak voltak, igyekeztek kihozni magukból a maximumot, ezáltal a vizsgán is jobb eredményt értek el.	gyakorlatainak megosztása, konzultációk az egyes képzési helyek oktatói között. Kompetenciafejlődés oktatói és résztvevői nyomonkövetése.
A képzésben résztvevők visszajelzései	A képzésben résztvevők a sikeres tanulmányok és vizsga okaként gyakran említik a csoportokat támogató kollégák munkáját, akik megfelelően tájékoztatták őket a képzésszervezésről, a követelményekről és segítséget nyújtottak felvetődő problémák esetén: önhibájukon kívül nem tudtak részt venni a foglakozásokon, elmaradtak a tanulmányaikban.	A csoportok mellé lehetőség szerint olyan támogató kollégák kerüljenek, akik szakmai felkészültségük mellett megfelelő andragógiai kompetenciákkal és empátiával is rendelkeznek. A pozitív visszajelzések megerősítése minden mért területen. (FAR)
A képzés szakmai és módszertani hátterének erősítése	Együttműködést kezdeményeztünk a felnőttképzés terén szintén szakmai tapasztalattal rendelkező szakértőkkel. A közös munka során szakmai képzésekhez minősített képzési programok készültek.	Az együttműködés keretében a képzések adminisztrációját végző, illetve annak felügyeletét ellátó munkatársak szakmai és jogi ismereteinek további bővítése.

Fejlesztendő területek: nehézségek és javaslatok

A felnőttképzésben résztvevő oktatók önértékelése is része a szakképző intézmények minőségirányítási tevékenységrendszerének.

b, Egyes eljárásoknál meghatározott minőségi jellemzők célértékeinek vizsgálata

Minőségirányítási folyamatok értékelése

Erősségek:

- szolgáltatásminőség alapján erősödő érdeklődés és résztvevői motiváció;
- oktatók felkészültségének folyamatos fejlesztése, önfejlesztése;
- módszertani fejlesztések;
- partnerségek ápolása, építése;
- résztvevők tájékoztatása;
- egyére szabott tanulási utak kialakítása, támogatása;
- dokumentáltság, pontos nyilvántartás;
- következetes elégedettségmérés;
- működő panaszkezelés.

Eredmények - Kapcsolódó fejlesztések

A felnőttek szakmai képzése során elért siker, pozitív eredmény területe	**A felnőttek szakmai képzése során elért siker, pozitív eredmény**	**Az eredményhez kapcsólódó tervezett további fejlesztések**
Érdeklődés a képzések iránt	Az egyéni igények mellett jelentkeztek cégek, illetve közintézmények (pl. óvodák), kormányhivatal konkrét képzési igényekkel. A későbbi munkavállalás lehetősége erősítette a fejlődésre, tanulásra motivációt az érdeklődőkben.	A marketingtevékenység további kiterjesztése. A partnerek, területi fejlesztési koncepciók igényeihez igazodó képzési portfólió készítése. Rendszeres kapcsolattartás ennek érdekében.
Képző intézmény és vállalatok, vállalkozások, kormányhivatal közötti együttműködés	Kiépült a kapcsolattartási rendszer vállalatokkal, vállalkozásokkal, kormányhivatalal.	A következő időszak feladata a kiépült struktúra tartalmának gazdagítása.
A vizsga eredményessége	A vizsga eredményessége gyakran eléri a 100 %-ot, de a	Az eredményes vizsgához vezető felkészítő képzés jó

Ugyanezt a képzőt választaná	4,74	4,41	4,57	4,0	Megfelel
Ár – érték megfelelés	4,86	4,98	4,92	4,0	Megfelel
Tananyagok minősége	4,64	4,46	4,55	4,0	Megfelel
Infrastrukturális feltételek	4,79	4,4	4,6	4,0	Megfelel
Alkalmazott oktatási módszerek	4,8	4,53	4,66	4,0	Megfelel
Oktatókkal való elégedettség	4,97	4,62	4,79	4,0	Megfelel
Oktatók visszajelzéseivel, értékeléseivel kapcsolatos elégedettség	4,9	4,59	4,74	4,0	Megfelel
Képzéstámogató eszközökkel való elégedettség (nem kontakt esetén)	4,76	4,12	4,44	4,0	Megfelel
Biztosított tananyag az önálló tanulást mennyire támogatta (nem kontakt esetén)	4,77	4,2	4,48	4,0	Megfelel
Tananyag mennyisége és az időkeret összhangja (nem kontakt esetén)	4,74	4,06	4,4	4,0	Megfelel
Önálló tanulás során az oktatók visszajelzéseivel, értékeléseivel kapcsolatos elégedettség (nem kontakt esetén)	4,8	4,3	4,55	4,0	Megfelel

Minden 2024-ben és 2025-ben lezárt képzésekre vonatkozó adatok alapján készült.

Elégedettségmérés kategóriái (FAR megfeleltetés) alapján a mért mutatók összesített átlaga a célértéknek megfelelő; ugyanakkor a két év viszonylatában - ár – érték megfelelés kivételével – enyhe visszaesés mutatkozik.

Oktatók felnőttképző általi értékelése

A szervezetünk minőségügyi követelményelemei és a szervezeti változások közepette kialakult folyamatok ellenőrzése, az ezeknek való megfeleltetés az elsődleges.
Ebben az oktatók teljesítése, együttműködése kivétel nélkül megfelelő.

A felnőttképzésben résztvevő oktatók értékelése része a szakképző intézmények minőségirányítási tevékenységrendszerének.

Oktatói önértékelés

Az intézmény éves vezetői ellenőrzési terve és az oktatók értékelése, önértékelése kiterjed a felnőttképzési tevékenység ellenőrzésére is.

II. Eredmények vizsgált területei

a, A képzési tevékenység kulcsfontosságú eredményei, számszerű mutatói, trendjei

Képzési tevékenységek áttekintése a tárgyévben indított képzések alapján.

Kategóriák	2024	Célérték 2024	Megfelelés	2025	Célérték 2025	Megfelelés
Indított szakmai képzések száma:	22	20	100 %	14	20	70%
Résztvevők száma összesen:	355	340	96%	306	340	90%
Szakmai képzést sikeresen teljesítők:	303	300	99%	275	300	92%
Megszakítók/lemorzsolódók aránya %	14,6%	8%	-6,6%	10,13%	8%	-2,13%
Sikeres vizsgát tett:	277 92,6%	90%	+2,6%	99% 8 képz és adat aiból	90%	+9%

Résztvevői elégedettségvizsgálat

Elégedettségmérés kategóriái (FAR megfeleltetés)	2024	2025	Átlag 2 évre	Célérték	Megfelelés
Mért mutatók összesített átlaga	4,79	4,37	4,58	4,0	114 %
Képzésszervezés	4,9	4	4,45	4,0	Megfelel
Előzetes tájékoztatás	4,88	4,21	4,54	4,0	Megfelel
Képzés előzetes elvárásoknak való megfeleltetése	4,6	4,25	4,42	4,0	Megfelel
Ismeretek gyakorlatban való hasznosíthatósága	4,79	4,53	4,66	4,0	Megfelel

Magas szintű résztvevői elégedettség	116% a célértékhez képest.

A képzési programok tervezése, kidolgozása

Piaci igényalapú – képzési program függő tervezést folytattunk, ezek alapján a programkínálatot folyamatosan alakítottuk, igény szerint bővítettük.

A képzési programok tartalmi felülvizsgálata

A programkövetelményeknek megfelelően elkészített képzési programok felülvizsgálata, a programérvényesség nyomon követése évente több alkalommal megtörtént, nyomon követve a jogszabályi, a központi programfejlesztési módosításokat.

c, A partneri igények figyelembevétele, partnerkapcsolatok fejlesztése

Intézményi minőségpolitikánkban a partnerközpontúság elsődleges, ez az oktatási, képzési szolgáltatás biztosításának garanciája.

Képzési tematikánkat és módszereinket a központi követelmények, a résztvevők, illetve megrendelőink és a résztvevők igényei, munkatársaink és oktatóink véleménye és tapasztalatai és igényei alapján az érdekeltek igényeinek rendszeres figyelembevételével, a sikeres képzészárás és a vizsga érdekében kereteinken belül alakítottuk.

A FAR elégedettségi kérdőíve kitöltésére hívtuk fel a résztvevők figyelmét; ezeket a mutatókat elemeztük.

A kompetenciafókuszú felnőttképzés fontosságának erősítése, előtérbe helyezése céljából történt kezdeményezés.

d, Folyamatok, szabályzások megfelelősége

A szakmai oktatásokhoz és képzésekhez kapcsolódó folyamatok, szabályzások a felnőttképzési és a szakképzési jogszabályoknak megfelelően történtek.

A kialakult jogosultsággyakorlat és működési rend alakítása rugalmasan követte az esetleges szervezeti személyi változásokat a szolgáltatásnyújtás minőségének és a résztvevők elégedettségének és sikerességének a biztosítása érdekében.

Folyamatelemekre vonatkozó megállapítások:

Dokumentumok ellenőrzése: szúrópróba-szerűen és rendszeresen történt a haladási naplók naprakész vezetésének, valamint az egyéb kapcsolódó dokumentumok meglétének az ellenőrzése.

Óralátogatások: célja – elméleti és gyakorlati foglalkozásokon egyaránt – a dokumentációk ellenőrzésén túl, az oktatás-módszertani követelmények, a képzési program, illetve a tematika megvalósulásának szakmai ellenőrzése, valamint az oktatói teljesítmények közvetlen, személyes benyomás alapján történő felmérése. E területen és a látogatás tapasztalatainak az oktatóval együtt történt elemzésében kapacitáshiány miatt elmaradásaink vannak.

A felnőttképzési fejlesztésekre fordított összeg és a teljes bevétel aránya a felnőttképzés vonatkozásában:
A fejlesztések egységes elvek alapján, képzés- és intézményspecifikusan, az oktatói igények és a képzési programok adta kötelezettségek figyelembevételével valósultak meg.

Az oktatókkal szemben támasztott alkalmassági követelmények megléte önértékelés és belső ellenőrzés alapján:

A képzési programban megállapított oktatók iránti elvárásoknak való megfelelést a képzésszervező, a helyszínt és az oktatási, tárgyi eszközök meglétét adó intézmény vezetője ellenőrizte.
A személyi feltételek megfelelőségének minőségi indikátora: a résztvevői elégedettségmérés oktatókra vonatkozó kérdéseire adott válaszok számszerű elvárt értéke: 70 %.
Az elsőre sikeresen vizsgázók aránya célértéke legalább 70 %.
A FAR visszajelzések alapján ezt meghaladó értékeket kaptunk mindkét esetben.

Kategóriák	**Megállapítás**
Szakmai végzettség, tapasztalat és elismertség	Alapelvárásként támasztjuk; elméleti és gyakorlati felkészültség és szakmabeli jártasság a fókuszban. Megfelelő.
Általános etikai normák betartása	Megfelelő.
Oktatáson való pontos megjelenés	Megfelelő.
Elkötelezettség az intézmény céljai iránt	Az intézményi célok, a minőségi képzés biztosításának kritériumainak ismerete adott, tanévenkénti ciklusokban ezeket megerősítjük.
Képzési programok pontos betartása	Megfelelő.
Képzési dokumentációk ismerete	Megfelelő.
Adminisztrációs tevékenység pontos ellátása (napló vezetése, stb.)	Megfelelő.
Színvonalas pedagógiai-andragógiai kultúra (változatos módszertani eszköztár, empátia stb.)	Az andragógiai ismertek és a módszertani kultúra fejlesztésére mutatkozott igény az oktatók részéről.
Oktatások időtartamának hatékony kihasználása	Megfelelő.
Aktív részvétel a fejlesztésekben, az intézményi innovációban	Inkább felkérésre történik; az innovativitás egyedi megmutatkozása előfordul.

Összegzés

Az intézmény stabil működést mutatott, a képzések többsége sikeresen zajlott, a résztvevők elégedettsége magas szintű volt.

A jelenleg érvényes Felnőttképzésre vonatkozó Minőségirányítási program a szervezet felépítése, működése, a változó külső és belső tényezők hatására felülvizsgálatra, újraalkotásra érdemleges.

Az önértékelő csoport tagjai: főigazgatói feladat- és hatásköröket gyakorló főigazgató-helyettes, kancellár, Tanügyi és Képzési Iroda vezető, képzési koordinátor.

Tatabánya, 2026. 02. 27.

Készítette:

.....
Molnárné Varga Katalin
Tanügyi és Képzési Iroda vezető

A beszámolót elfogadta:

.....
Garamine Vigánti Marta
főigazgatói feladat- és hatásköröket gyakorló
főigazgató-helyettes

Tatabányai Szakképzési Centrum * Főigazgató *

.....
Gál Csaba
kancellár

Tatabányai Szakképzési Centrum * Kancellár *